

# CDD Conseiller client Surendettement F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-195810

2025-195810

## Date de modification

03/27/2025

## Contrat

CDD (4 mois)

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Seine-Saint-Denis - 93

## Ville

Saint-Denis

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

## Filière Métier

Commercial

## Mission

Placé sous la responsabilité hiérarchique du Manager Surendettement, au sein du Département Solutions Client, vous serez en charge de gérer un portefeuille de clients et traiter les dossiers de la clientèle surendettée de l'Entreprise, de leur recevabilité jusqu'au déroulement du plan sans impayé, en lien avec la Banque de France et les tribunaux.

A ce poste vos missions vont être les suivantes :

- Assurer la gestion des flux Surendettement :
- Gestion du portail Banque de France (Esuren)
- Traitement à la notification de la recevabilité à la procédure de surendettement et ses conséquences, notamment l'arrêt des poursuites judiciaires éventuellement engagées
- Déclaration des créances
- Prise en charge des procédures de rétablissement personnel
- Suivi / Contre-proposition / Mise en place / Contestation des mesures d'apurement proposées par les Commissions de Surendettement
- Gestion des moratoires
- Veiller au strict respect des délais réglementaires de l'activité
- Alimenter les outils/base d'informations Client du Groupe
- Accompagner les clients en situation de surendettement avéré
- Contribuer aux réalisations du Pôle
- Participer à la sécurité des opérations en respectant les procédures internes et les règles de sécurité
- Alerter sa hiérarchie sur tout dysfonctionnement ou anomalie constaté

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 36 heures

## Profil

Compétences requises :

Vous justifiez d'une expérience réussie sur un poste similaire ou de chargé de recouvrement au sein d'un établissement bancaire

Vous connaissez les procédures et le traitement des dossiers de surendettement

Vous possédez de bonnes connaissances des outils Office

Vous connaissez l'activité du Crédit à la consommation : Produits, services, Réglementation

Aptitudes et qualités requises :

Rapidité et rigueur d'exécution

Organisation

Capacité à gérer des situations délicates

Capacité à travailler en équipe

"Banque citoyenne, La Banque Postale s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination de genre, d'origine sociale ou culturelle, d'orientation sexuelle ou de handicap. Rejoignez notre Groupe et construisons ensemble La Banque Préférée des Français."

, editeur\_offres

## Formation et expérience

Vous avez un niveau BAC+2 et à minima une première expérience réussie à un poste similaire.

, editeur\_offres