

Alternance Chargé d'études et reporting F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-196331

2025-196331

Date de modification

04/08/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+4

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

L'alternant(e) « chargé(e) d'études et reporting » participe activement à l'amélioration des processus de livraison sur le dernier kilomètre et à leur efficience. Les missions seront concentrées sur l'optimisation d'utilisation d'outils nationaux auprès des régions, à l'analyse des résultats de qualité de services et à une contribution à la réduction des coûts (sur le périmètre de la BU Colissimo de La Poste et de ses partenaires).

Principales missions :

1. Optimisation du parc de flasheurs livraison et analyse SAV : accompagner le déploiement de deux outils de pilotage nationaux, contribuer à la conduite le changement auprès des régions en vérifiant l'appropriation des outils, afin d'identifier des opportunités de réduction des couts.

2. Analyse des écarts de gestes et de flashages en livraison : s'approprier les outils d'extraction de données liés aux flashages en livraison, mettre en place un outil de suivi qualitatif et quantitatif permettant un retour au nominal.
3. Création et mise à jour de la documentation de conduite du changement des projets livraison : en lien avec l'évolution des process, les consignes de livraison, les reporting de qualité de service,... prise en charge de la bonne alimentation du SharePoint de la direction.

Après une période d'immersion terrain et une découverte de nos organisations, ces missions permettront à l'alternant(e) de développer une expertise des process de livraison des colis, en intégrant la résolution de problèmes et la conduite

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous disposez des compétences suivantes.

Compétences techniques :

- maîtrise pack office
- powerBI
- maîtrise des chiffres et stats
- sensibilité SI

Compétences comportementales :

- forte sensibilité chiffres
- persévérance
- orientation résultat et sensibilité qualité/clients
- curiosité
- capacité à travailler en autonomie et en équipe
- rigoureux

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous recherchez une alternance dans le cadre de vos deux années de master en logistique, en école d'ingénieur/commerce ou en IAE.

, editeur_offres