

Alternance Appui au soutien opérationnel F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-195973

2025-195973

Date de modification

04/14/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+2

Département

Hauts-de-Seine - 92

Ville

Issy-les-Moulineaux

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Numérique/IT/SI

Mission

Au sein de la Direction des opérations de la DSI Colissimo, l'alternant serait rattaché au Responsable soutien opérationnel.

Les missions qui pourront être couvertes par l'alternant (non exhaustive) :

- Supervision des incidents remontés par les Agences Coliposte (ACP) sur les applicatifs de distribution : rôle de facilitateur, de coordination... et d'appui à la mobilisation des interlocuteurs pertinents pour résoudre les incidents.
- Rôle d'appui sur les aspects matériels (dotation PSM ou Imprimante, implantation Wifi...) dans le cas des lancements de sites (ACP) ou d'évolutions matériel

- Appui au déploiement de nouveaux matériels (PSM ou imprimantes) ou nouveaux applicatifs (Supervision des sites et matériels par exemple)
- Veille technologique

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous disposez des compétences suivantes :

Compétences techniques :

- connaissance bureautique
- appétence pour les nouvelles technologies
- Permis B (déplacements en ACP IDF + occasionnels en région)

Compétences comportementales :

- écoute
- sens de la synthèse
- adaptabilité
- relationnel
- curiosité

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous recherchez une alternance dans le cadre de votre BTS dans le domaine informatique.

, editeur_offres