

Alternance Assistant Responsable Opérationnel Clients Stratégiques F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-195808

2025-195808

Date de modification

04/14/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+4

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

Vous intégrerez la cellule hyper-compte de la DOC Colissimo, rattaché au pôle opérationnel client. Cela signifie au quotidien que vous incarnerez la voix des clients auprès du réseau et à contrario, la voix de Colissimo auprès des clients. Vous serez co-responsable avec le Responsable Opérationnel Clients Stratégiques de la relation avec le client.

Vos principales missions :

Gestion de la performance bout en bout - vision client interne et externe

- Reporting : mise à jour des dashboards internes (power BI)
- Analyse approfondie pour aide à la prise de décision
- Tour terrain : GEMBA

Assurer une veille

- Animation de l'équipe : communication et partage d'actualité réseau et nouveaux process
- Veille marché e-commerce et logistique

Préparation et participation aux instances clients internes et externes

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous disposez des compétences suivantes :

Compétences techniques :

- pack office
- anglais B2
- power BI est un plus
- supply chain

Compétences comportementales :

- esprit d'équipe
- qualité relationnelle
- écoute et communication
- autonomie
- esprit d'analyse et de synthèse
- aptitude pour le secteur du e-commerce
- curieux
- entreprenant

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous recherchez une alternance dans le cadre de vos deux années de master dans le domaine de la logistique et du commerce.

, editeur_offres