

Alternance Ingénieur d'affaire F/H f/h

Pays de la Loire • Référence 2025-196529

2025-196529

Date de modification

04/14/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+2

Département

Loire-Atlantique - 44

Ville

Nantes

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

Rattaché au Directeur Régional des VenteS Ouest, vous prendrez en charge la préparation des contacts commerciaux, le suivi administratif des contrats et des résultats ainsi que la vente des services et produits de Colissimo.

Vos missions (non exhaustives):

Accompagnement des commerciaux dans la préparation des rdv :

- extraction des données chiffrées à partir des outils Colissimo (RDE, profil de fret, service clients...)
- mise en forme des présentations clients

Premier niveau de réponse clients :

- Problématique de facturation
- Sujets IT
- Réponse aux appels et prise en compte des demandes
- Prise en charge des appels entrants clients Gold et Silver
- Prospection et Qualification de cibles:
- Qualification de cibles avec outil Mixdata (outil interne), Site web et linkedin
- Appels téléphoniques pour qualifier les leads et prise de rendez-vous pour les commerciaux fonction du potentiel décelé
- Gestion des clients bas de strates avec cotation et suivi de la négociation de bout en bout.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous disposez des compétences suivantes :

Compétences techniques :

- Maîtrise des outils informatiques : Excel, Word, Powerpoint
- Bonne aptitude à écrire et parler

Compétences comportementales :

- Ouverture d'esprit
- Ecoute / Curiosité
- Esprit d'équipe
- Respect
- Force de proposition

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous recherchez une alternance dans le cadre de vos deux années de BTS/BUT dans le domaine du commerce.

, editeur_offres