Alternance Responsable études et connaissance client F/H f/h

Ile-de-France •Référence 2025-196829

2025-196829

Date de modification

04/23/2025

Contrat

ALT

Niveau d’études

Bac+3

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

Formaposte, le CFA de La Poste Groupe, c’est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L’alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

Vous rejoindrez la Direction des Marchés et des Solutions sur mesure (DMPSM), dans les différentes Business Units de la Branche Service Courrier et Colis de La Poste Groupe.

Le Responsable Études et Connaissance Client contribue au service des appels d’offres en analysant les données clients et en participant à la construction d’offres sur mesure. À l’interface entre les équipes commerciales et les directions des marchés publics, il analyse les données clients, identifie les leviers d’optimisation des réponses aux appels d’offres, et soutient la conception d’offres adaptées aux besoins spécifiques des clients.

Grâce à notre formation de niveau 7 (BAC+5), sur 12 ou 24 mois, vous développerez une expertise en stratégie commerciale, analyse de données et marchés publics.

Les missions du Responsable Etudes et connaissance client (H/F) :

- Contribuer à la détection des appels d’offres pertinents.
- Mettre à jour les documents nécessaires aux réponses
- Participer à la refonte et à l’actualisation des mémoires techniques et des kits de réponse
- Accompagner la mise en place d’outils de digitalisation du process (intelligence artificielle, automatisation).
- Réaliser des analyses de vente d'offres sur mesure et proposer des bilans

, editeur_offres Télétravail : 1
Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire ou en cours d'obtention d'un BAC+3
- Vous maîtrisez le Pack Office, vous êtes force de proposition, proactif et aimez le travail en équipe.
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions citées à l'article L6222-2 du code du travail)

, editeur_offres

Formation et expérience

Rejoignez-nous et bénéficiez :

- D'un centre de formation, Formaposte Ile de France et d'un diplôme reconnu
- D'une rémunération
- De nombreux sites d'affectations possibles

, editeur_offres