Alternance Chargé de clientèle F/H f/h

Normandie •Référence 2025-194248

2025-194248

Date de modification

04/30/2025

Contrat

ALT

Niveau d’études

Bac

Département

Calvados - 14

Ville

Lisieux

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

Formaposte, le CFA de La Poste Groupe, c’est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L’alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

Ce BTS NDRC en 2 ans, a pour objectif de vous former au métier de Chargé de clientèle en agence postal.

Vous apprenez à travailler en équipe afin de contribuer à améliorer la qualité de service. Vous êtes le premier

interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de poste.

Les Missions du Chargé de Clientèle (H/F) :

Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l’ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste
Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers bancaires pour les produits financiers élaborés
Pérenniser le contact client et assurer sa satisfaction grâce à votre sens du service

Profil recherché

Vous êtes titulaire (ou en cours d’obtention) d’un Bac général ou d’un Bac filière Tertiaire, d’un diplôme de niveau IV filière Tertiaire ou d’un DAEU (Diplôme d’Accès aux Etudes Universitaires)
Vous avez 3 mois d’expérience en relation client

, editeur_offres
Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC
- Etre éligible au contrat d'apprentissage (- de 30 ans /pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)
- Vous avez 3 mois d’expérience en relation client ou dans le domaine du commercial

, editeur_offres

Formation et expérience

Rejoignez-nous et bénéficiez :

- D'un centre de formation, Formaposte Ile de France et d'un diplôme reconnu
- D'une rémunération
- De nombreux sites d'affectations possibles

, editeur_offres