

Alternance Expert junior delivery comptes à enjeux F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-197150

2025-197150

Date de modification

04/30/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+3

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

Formaposte c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L'alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

Rejoignez la Direction de la Coordination de l'Exploitation (DCE) de l'Unité d'Affaires Logissimo, au sein de l'équipe Delivery, en tant qu'Expert junior sur les Comptes à Enjeux.

Cette équipe assure la coordination opérationnelle des prestations mobilisant plusieurs opérateurs autour de marchés à forts enjeux (qualité, visibilité, engagement client). Vous contribuerez à garantir, aux côtés des équipes projets et des partenaires internes, la bonne exécution des engagements pris auprès de nos clients stratégiques.

Vos principales missions :

- Apporter un soutien au pilotage des KPI liés au suivi des prestations, en contribuant à la collecte, l'analyse et la mise en forme des indicateurs de performance.
- Participer à la pré-facturation des prestations et au contrôle de leur conformité, en lien avec les équipes opérationnelles et les référents gestion.
- Contribuer au contrôle de la qualité de service en analysant les écarts et en proposant des actions correctives.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire ou en cours d'obtention d'un Bac+3 en école de commerce ou grande école.
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 code du travail)
- Vous maîtrisez les bases de la logistique et en comprenez les mécanismes opérationnels.
- Vous savez utiliser des outils de gestion de la data.
- Vous avez une expertise dans l'intelligence artificielle appliquée à l'analyse de données.
- Capacité d'Analyse , Esprit de Synthèse , Autonomie.

, editeur_offres

Formation et expérience

- Titulaire ou en cours d'obtention d'un Bac+3 en école de commerce ou grande école.
- Maîtrise les bases de la logistique et en comprenez les mécanismes opérationnels.
- Capacité d'Analyse , Esprit de Synthèse , Autonomie.

, editeur_offres