

# CDI Responsable opérationnel F/H f/h

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence 2025-197133

2025-197133

## Date de modification

05/01/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Puy-de-Dôme - 63

## Ville

Arlanc

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

## Filière Métier

Logistique/Production/Transport

## Mission

Au sein de la Branche Services Courrier Colis,

- Vous animez une équipe de factrices/facteurs centrée sur la satisfaction client et sur la réalisation des services chaque jour, pour chaque client tout en réalisant des activités de distribution de courrier/colis (50 à 60% de votre temps de travail).
- A ce titre vous veillez à la mise en œuvre optimale de l'organisation par une démarche d'amélioration continue dans le respect des règles de Sécurité Santé au Travail.
- Vous êtes le garant du traitement des réclamations et du délai des réponses apportées aux clients.
- Vous êtes en appui à la production et réalisez des activités de remplacement et/ou des services complexes.
- Vous accompagnez le développement des compétences des collaborateurs et suivez l'intégration et la formation des nouveaux arrivants.

- Vous mobilisez votre équipe vers la conquête des nouveaux services.

La prise de poste nécessite une disponibilité du lundi au samedi

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## **Profil**

Vous souhaitez manager et fédérer une équipe opérationnelle tout en conservant des activités de distribution ?

Vous avez l'esprit de conquête ?

Vous êtes attiré(e) par un métier opérationnel et varié ?

Vous aimez vous investir dans le développement des collaborateurs ?

Vos connaissances des outils informatiques, votre capacité d'organisation, votre sens du résultat et du service client ainsi que votre relationnel seront des atouts pour réussir votre mission.

, editeur\_offres

## **Formation et expérience**

Diplômé d'un bac+2, avec une première expérience dans le management d'équipe.

Permis B exigé.

Un parcours de formation est prévu à la prise de poste.

, editeur\_offres