

Alternance Chargé d'expérience client F/H f/h

Centre-Val de Loire • Référence 2025-197205

2025-197205

Date de modification

05/05/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+3

Département

Loiret - 45

Ville

Orléans

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Qualité

Mission

Durant 24 mois, vous suivrez une formation en alternance vous permettant d'acquérir les compétences nécessaires au métier de **Chargé d'Expérience Client**. À l'issue de ce cursus, vous obtiendrez **un MBA Manager du Développement Commercial d'Entreprise** (niveau Bac+5 – RNCP Niveau 7).

- Formation dispensée par notre partenaire pédagogique : **PIGIER Orléans**
- Date de rentrée : **Septembre 2025**

Dans un contexte de digitalisation des services, vous jouerez un rôle clé dans l'accompagnement des collaborateurs de La Poste :

- Sensibiliser aux usages digitaux en interne et vis-à-vis des clients.

- Former et accompagner les référents numériques en bureau de poste à l'utilisation des outils digitaux.
- Planifier et animer des ateliers pour favoriser la montée en compétences.
- Tester les nouveautés digitales en amont pour faciliter leur adoption sur le terrain.
- Être un relais et un appui technique sur le numérique auprès des équipes.
- Vous contribuerez activement à améliorer l'expérience client en renforçant les compétences digitales des équipes de La Poste.

Rejoignez-nous !

Saisissez l'opportunité de vivre une expérience professionnalisante au sein d'un grand groupe en pleine transformation digitale.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Nous recherchons des candidat(e)s :

- Dynamique, à l'écoute, organisé(e), avec un bon relationnel
- Titulaire d'un **Bac+3 minimum**.
- **Éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat, sauf RQTH*).

**Pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés.*

, editeur_offres

Formation et expérience

Pourquoi choisir La Poste pour votre alternance ?

- **Intégrez PIGIER Orléans (45)** pour préparer un MBA Manager du Développement Commercial d'Entreprise, un diplôme reconnu par le ministère du Travail (niveau 7 - Bac+5). Trouver un lieu d'alternance proche de chez vous et bénéficier d'un accompagnement personnalisé.
- Profiter des nombreux avantages sociaux de La Poste.
- Rejoindre une entreprise engagée et reconnue comme n°1 mondiale en RSE, détentrice des labels Diversité et Top Employeur.

, editeur_offres