

Alternance Assistant Formation - Ingénierie pédagogique F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-192257

2025-192257

Date de modification

05/12/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+3

Département

Seine-Saint-Denis - 93

Ville

Saint-Denis

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Ressources Humaines

Mission

Créée en mai 2009, La Banque Postale Consumer Finance est une filiale détenue à 100% par La Banque Postale, spécialisée dans la Crédit à la Consommation (Prêts Personnels, Rachat de Crédits et Crédits Renouvelables).

La Banque Postale Consumer Finance accompagne plus de 1 millions de clients au quotidien, grâce à 650 collaborateurs répartis sur ses deux sites de Saint-Denis.

L'équipe formation met le client au centre de ses préoccupations, en considérant chacun des opérationnels comme un client interne et en développant les valeurs de pédagogie, d'adaptabilité, de pragmatisme et de créativité dans les actions de suivi et d'accompagnement.

Rattaché au Responsable du Pôle Vocation Client de la DO et plus spécifiquement au sein de l'équipe Formation, l'assistant formation - Ingénierie pédagogique participe à la mise à jour et à la création des supports de formation sur toutes modalités pédagogiques.

Vos missions au quotidien :

- Vous participez à la conception ou actualisation de modules de formation:
- Vous participez à la rédaction / conception du cahier des charges des actions de formation confiées ;
- Vous rédigez le fil conducteur et le synoptique de formation ;
- Vous participez à la conception des différents modules (via Power Point ou Articulate Storyline).

Vous êtes également un véritable soutien à l'équipe formation, et contribuez à la gestion administrative et logistique de la formation en fonction de l'activité de l'équipe.

, editeur_offres Télétravail : 1

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Vous vous démarquez par votre créativité et votre capacité à travailler en mode gestion de projet.

L'anticipation, l'organisation et la rigueur vous permettent de relever tous les défis qui se présentent à vous !

Votre excellent relationnel et votre curiosité naturelle vous permettent d'aller au-devant des besoins des opérationnels ; d'échanger avec eux, de comprendre leurs attentes et de créer les supports de formation adéquats.

Banque citoyenne, La Banque Postale s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination de genre, d'origine sociale ou culturelle, d'orientation sexuelle ou de handicap. Rejoignez notre Groupe et construisons ensemble La Banque Préférée des Français

, editeur_offres

Formation et expérience

De niveau bac +3 minimum, vous préparez un master 1 ou 2 idéalement dans le domaine de l'ingénierie pédagogique ou de la formation pour adulte.

Vous disposez de bonnes connaissances en ingénierie pédagogique / conception de tout type de dispositif de formation. Vous maîtrisez l'outil auteur Articulate Storyline (ou équivalent) pour la création de modules digitaux et les outils du pack office.

Vous avez à cœur de représenter l'excellence du Pôle !

, editeur_offres