Alternance Responsable retour d'expériences des nouvelles offres F/H f/h

Ile-de-France •Référence 2025-196911

2025-196911

Date de modification

05/16/2025

Contrat

ALT

Niveau d’études

Bac+4

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

Formaposte c’est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L’alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

Au sein de la Direction Qualité et Process Opérationnels, vous serez Responsable Retour d'Expérience des

Nouvelles Offres (RETEX). Intégré à une équipe dynamique, vous participerez à la collecte et l’analyse des RETEX, de la conception à la réalisation des offres, afin d’identifier les bonnes pratiques et axes d’amélioration. Vous contribuerez à la création d’une base de connaissances pour optimiser les futures offres et projet

Vos missions principales :

- Cadrage du RETEX : définir les objectifs, le périmètre et les parties prenantes
- Collecte des données : recueillir les faits, ressentis et éléments clés auprès des acteurs impliqués.
- Analyse des données : identifier les réussites, points de vigilance et causes des éventuels écarts.
- Rédaction d’un support partageable : formaliser les enseignements de façon claire et synthétique.
- Partage, enrichissement et diffusion : organiser des temps d’échange pour valider, compléter et diffuser les apprentissages.
- Priorisation et accompagnement des améliorations : définir les actions à mettre en œuvre et suivre leur avancement.

, editeur_offres Télétravail : 1
Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire ou en cours d’obtention d'un Bac+4 ou d’un diplôme de niveau 6
- Vous avez une bonne maîtrise de la gestion de projet et savez structurer les actions dans le temps.
- Vous êtes engagé dans les démarches d’amélioration continue et savez mobiliser autour de ces enjeux.
- Vous savez faire preuve de leadership pour mobiliser et faire avancer les projets.
- Vous faites preuve de curiosité pour comprendre les contextes, de leadership à l’écoute pour mobiliser les équipes, et de rigueur pour garantir une action claire et efficace.

, editeur_offres

Formation et expérience

- Titulaire d’un Bac+4 ou d’un diplôme de niveau 6,
- Maitrisez la gestion de projet et l'amélioration continue.
- Mobiliser les équipes avec leadership, curiosité et rigueur pour mener à bien les projets.

, editeur_offres