Alternance Conseiller bancaire à distance F/H f/h

Auvergne-Rhône-Alpes •Référence 2025-196124

2025-196124

Date de modification

05/17/2025

Contrat

ALT

Niveau d’études

Bac+2

Département

Rhône - 69

Ville

Lyon

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

La Banque Postale et son CFA Formaposte Sud Est, vous proposent un parcours en alternance de 12 mois pour préparer un **diplôme de niveau bac +3** et vous professionnaliser dans le métier de **Conseiller bancaire à distance (H/F)**.

Vos missions au sein du Centre de Relation et Expertise Client La Banque Postale :

- Accueillir et prendre en charge des clients sur l'ensemble des canaux à distance (téléphone, mail…)
- Fidéliser les clients et développer le chiffre d’affaires sur des produits bancaires simples et complexes
- Respecter la réglementation bancaire et financière
- Fournir à vos collègues des réponses techniques ou des informations nécessaires pour mener à bien les activités du centre financier
- Être en appui du manager de proximité

Pour la partie théorique, vous préparez un **Bachelor Banque Assurance** en 12 mois en partenariat avec **l'ESBANQUE de Lyon.**

, editeur_offres
Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Afin d'être éligible pour cette formation, vous devez :

- Être éligible au **contrat d'apprentissage** (- de 30 ans/pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)
- Être titulaire d'un **diplôme de niveau bac +2**
- Expérience professionnelle de 6 mois (stages/jobs d'été inclus)
- Permis B souhaité

, editeur_offres

Formation et expérience

Les + pour cette formation:

- Rigueur
- Capacité d'écoute et de communication
- Sens du relationnel, force de conviction
- Goût du challenge

, editeur_offres