

# Alternance Chargé de clientèle professionnelle F/H f/h

Bourgogne-Franche-Comté • Référence 2025-197743

2025-197743

## Date de modification

05/20/2025

## Contrat

ALT

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Yonne - 89

## Ville

Auxerre

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

## Filière Métier

Commercial

## Mission

**Formaposte c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.**

**L'alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.**

Le Chargé de clientèle professionnelle a pour objectif de répondre aux enjeux de nos clients bancaires professionnels. Il apporte un conseil personnalisé et de qualité aux clients et prospects, en garantissant l'accessibilité, l'instantanéité de la prise en charge et la résolution au premier contact, en physique et à

distance.

### **Les missions du Conseiller Clients Professionnels sont :**

- Participe à développer le potentiel client de sa zone de chalandise
- Promeut, conseille et vend les produits et services
- Développe la satisfaction client dans un enjeu de fidélisation et de développement du CA
- Contribue à l'animation commerciale de sa zone et à développer la connaissance du marché pro
- Participe au développement des synergies omnicanal avec les acteurs de la zone
- Organise et pilote son activité et ses résultats

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## **Profil**

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC+2
- Vous avez une expérience en relation client
- Permis B souhaité
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 du code du travail).

, editeur\_offres

## **Formation et expérience**

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC+2
- Vous avez une expérience en relation client
- Permis B souhaité
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 du code du travail).

, editeur\_offres