

Alternance Chargé de clientèle F/H f/h

Provence-Alpes-Côte d'Azur • Référence 2025-197032

2025-197032

Date de modification

05/20/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Bouches-du-Rhône - 13

Ville

Marseille

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

La Poste Groupe et son **CFA Formaposte Sud Est** vous proposent un parcours en apprentissage de **24 mois**, qui combine la préparation d'un **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)** avec l'apprentissage du métier de **chargé de clientèle en agence (H/F)** en bureau de Poste/agence Banque Postale.

Vos missions en alternance :

- Vous accueillez les clients et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposées en bureau de Poste.

- Vous assurez la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet). Vous réalisez des opérations courantes liées aux produits et services.
- Vous contribuez au développement commercial de l'agence.
- Vous effectuez des actions bancaires de premier niveau.

Vous préparez un **BTS NDRC** avec **Groupe Alternance Marseille** pour la partie théorique.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Pour postuler vous devez :

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans le jour de la signature du contrat)*
- Être **titulaire du baccalauréat** (toutes filières) à niveau bac+2 échoué (maximum)

**conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues travailleurs handicapés.*

Les plus pour votre candidature :

- Une première expérience professionnelle est appréciable.

Inscriptions hors parcoursup

, editeur_offres

Formation et expérience

Les + pour cette formation:

- Excellentes qualités humaines,
- sens des affaires et de la négociation.
- Aisance relationnelle et organisation.

, editeur_offres