Alternance Conseiller clients professionnels de proximité F/H f/h

Occitanie •Référence 2025-197930

2025-197930

Date de modification

05/23/2025

Contrat

ALT

Niveau d’études

Bac

Département

Tarn - 81

Ville

Castres

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

La Poste Groupe et son **CFA Formaposte Sud Est** vous proposent un parcours en apprentissage de **12 mois**, qui combine la préparation d’un **Bachelor Responsable Développement Commercial** avec l’apprentissage du métier de **conseiller clients professionnels de proximité en agence (H/F)**.

Vos missions en alternance :

- Vous **commercialisez** les offres et services de votre secteur tout en réalisant des apports pour les autres secteurs en télévente
- Vous **développez** votre chiffre de vente en acquérant de nouveaux clients.
- Vous **identifiez** les besoins clients et faites des apports qualifiés en maîtrisant l'argumentaire bancaire simple.
- Vous **enrichissez** votre portefeuille client et actualisez régulièrement les données dans un logiciel CRM (outil de gestion de client).
- Vous **maîtrisez** les différentes techniques de relations clients (en physique et à distance).
- Vous **anticipez** et organisez votre activité afin d'optimiser vos rendez-vous client.
- Vous **êtes** en lien avec votre manager pour garantir la continuité de service et lui communiquer l'avancé de vos activités.

Vous préparez un **Bachelor RDC** avec **Purple Campus Castres** pour la partie théorique.

, editeur_offres
Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Pour postuler vous devez :

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans le jour de la signature du contrat)*
- Être titulaire d'un diplôme de niveau bac +2 (ou en cours de validation)
- Justifier d'une expérience professionnelle de 6 mois minimum (y compris les stages), en priorité dans le domaine commerciale et/ou relation client

**conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues travailleurs handicapés.*

, editeur_offres

Formation et expérience

Les + pour cette formation:

- Excellentes qualités humaines,
- sens des affaires et de la négociation.
- Aisance relationnelle et organisation.

, editeur_offres