

Responsable d'exploitation H/F

Bourgogne-Franche-Comté • Référence OF00093501

Date de modification

05/23/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+5

Département

Doubs - 25

Ville

Besançon

Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

Vous rejoindrez la Branche Services-Courrier-Colis du Groupe La Poste.

Dans un contexte de transformation, de conquête de nouveaux marchés, d'optimisation de l'organisation, la/le responsable de l'exploitation et du service aux clients est garant du fonctionnement optimal du back / front office et de la qualité de la réalisation des prestations de l'ensemble des offres Services Courrier Colis, conformément à la promesse clients.

Vos missions :

* Piloter la performance du processus de production en optimisant les ressources humaines et les moyens techniques et en maîtrisant les coûts.

* Garantir l'atteinte des objectifs de production et le traitement quotidien, intégral et fiable des produits courrier dans le respect du contrat de gestion.

* Garantir le professionnalisme de l'équipe composée de responsables d'équipe, responsables opérationnels et de facteurs.

* Veiller au développement de la performance et des compétences des équipes de production et de leurs managers ainsi qu'à la qualité des conditions de travail et du climat social.

* Organiser et animer la politique de prévention, de sécurité et de condition de travail sur son périmètre.

□, editeur_offres

Profil

Vous avez acquis les compétences suivantes nécessaires pour occuper le poste : * La maîtrise des flux : maîtrise de la dynamique des flux, des indicateurs et notions-clés, lean manufacturing ; * La planification des activités, l'ordonnancement : techniques de prévision, méthodes et outils de planification ; * Le pilotage opérationnel : indicateurs, notions clés et outils de gestion d'un chantier., editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes diplômé(e) d'une école d'Ingénieur ou vous possédez un diplôme en management ou logistique. Vous justifiez d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum. Permis B exigé. Un parcours d'intégration est prévu., editeur_offres