Conseiller en Service Relation Clients Lyon F/H

Auvergne-Rhône-Alpes •Référence OF00097734

Date de modification

05/14/2025

Contrat

CDI

Niveau d’études

Bac+2

Département

Rhône - 69

Ville

Lyon

Entité

LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?

Filière Métier

Commercial

Mission

Rejoindre La Poste Groupe, c'est intégrer une entreprise responsable, forte de ses 232 000 collaborateurs.
La Banque Postale, avec ses 20 millions de clients, œuvre pour l'intérêt général en réinventant la finance : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.
Nous sommes la 1ère banque mondiale en matière de RSE grâce à nos actions en faveur d'une finance durable.
Nous sommes le 3ème groupe du secteur en France.

Maintenant que vous en savez un peu plus sur nous, on vous en dit un peu plus sur le poste ?

MISSIONS
Vous aimez la relation client à distance et les outils digitaux ?
Rejoignez notre Centre de Relation et d'Expertise de Lyon en qualité de conseiller en service relations clients.

ON VOUS PROPOSE LES MISSIONS SUIVANTES :
- Satisfaire et fidéliser notre clientèle sur appels entrants.

- Conseiller et proposer nos solutions à distance aux clients particuliers (téléphone, mail) adaptées à leurs besoins (crédit consommation, moyens de paiement, épargne, assurance...).

- Participer aux campagnes marketing en appels sortants.

- Développer l'autonomie du client en l'accompagnant dans l'utilisation des nouveaux outils digitaux.

- Analyser la situation financière des clients et les risques liés aux opérations.

PARCOURS D'INTEGRATION

Vous bénéficiez d'une formation complète et d'un accompagnement personnalisé avec des animateurs formateurs internes sur site.

Le parcours d'intégration de plusieurs semaines vous permet de devenir un expert de la relation commerciale à distance !

Vous rejoignez une équipe de 10 à 12 conseillers où entraide et collaboration font partie des valeurs de l'entreprise.

, editeur_offres

Profil

PROFIL : - Idéalement bac +2/3 idéalement en banque/assurance/commercial - 1ère expérience dans la relation client - Esprit commercial et dynamisme - Maîtrise des outils digitaux - Qualité d'écoute/relationnel - Rigueur et goût du challenge seul et/ou en équipe., editeur_offres

Formation et expérience

PRET A NOUS REJOINDRE ? Salaire Fixe à partir de 26 900 € + variable défini en fonction de votre performance et celle de votre équipe. Télétravail possible sous condition. Congés additionnels. Avantages CSE : chèques vacances, prise en charge des activités culturelles et sportives,...). Restaurant d'entreprise. Possibilités multiples pour évoluer au sein du Groupe la Poste., editeur_offres