Conseiller bancaire à distance - CDD F/H

Occitanie •Référence OF00097667

Date de modification

05/12/2025

Contrat

CDD (6 mois)

Niveau d’études

Bac+2

Département

Haute-Garonne - 31

Ville

Toulouse

Entité

LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?

Filière Métier

Commercial

Mission

Dans le cadre du plan stratégique de la Banque Postale vous avez pour responsabilité de conseiller les clients particuliers en appels entrants et sortants en respectant avant tout leur intérêt.

Vous veillez à la pleine satisfaction de nos clients, à ce titre vous découvrez leurs besoins et proposez les produits et services adaptés, vous répondez à leurs questions et demandes relevant de votre domaine de compétences, et/ou veillez à transmettre à une personne compétente la demande du client.

Vous contribuez à la fidélisation des clients et donc au développement du PNB de La Banque Postale. Vous êtes responsable de l'atteinte de vos objectifs commerciaux et du suivi de la bonne réalisation de vos propositions commerciales. Vous assurez notamment la mise à jour des données clients et garantissez le niveau optimal de connaissance clients.

Vous exercez l'ensemble de ses activités dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale, de la charte du contrôle interne de La Banque Postale et de la réglementation bancaire et financière.

, editeur_offres

Profil

Vous maîtrisez les techniques d'entretien et de vente par téléphone qui vous permettent d'être efficace. Le sens du service client, l'orientation résultats, l'aptitude à la négociation, l'aisance téléphonique, l'esprit d'équipe et la ténacité sont des qualités qui vous caractérisent. Vous bénéficierez d'un parcours de formation complet (environnement économique, méthode de prise en charge clients, produits et services...) et d'un accompagnement continu en situation de travail., editeur_offres

Formation et expérience

Diplômé(e) d'un Bac+3 minimum dans les domaines banque-assurance (diplôme acquis), vous avez une première expérience de 2 ans minimum de la vente à distance. Si votre profil est retenu, nous vous inviterons à passer la première étape de sélection en ligne. Vous recevrez dans ce cas un lien par mail. Horaires d'ouverture de l'agence de 8 H à 20H. 1 samedi sur 4 travaillé de 9H à 17H #LI-DRHU, editeur_offres