

Conseiller en Service Relation Client F/H

Occitanie • Référence OF00097240

Date de modification

04/28/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Haute-Garonne - 31

Ville

Toulouse

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p> <p>Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.
Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.
Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.</p>

Filière Métier

Commercial

Mission

VOUS N'AVEZ PAS IDÉE,
DE CE QUE L'ON PEUT REUSSIR ENSEMBLE.

Saviez-vous qu'à La Banque Postale, on a un regard singulier sur notre métier ? Peut-être parce qu'on a « Que » 16 ans et que 16 ans, c'est jeune. Et que cela fait de nous une banque avec des convictions. Une banque tournée vers l'avenir. Une banque ambitieuse et qui a raison de l'être : notre Groupe Banque/Assurance accompagne plus 20 millions clients, ce qui fait de nous le 3ème groupe du secteur en France.

Et, à La Banque Postale, on croit vraiment que la finance a un sens, qu'elle peut jouer un vrai rôle sociétal. D'ailleurs, on accompagne plus d'un million de clients financièrement fragiles et on est la 1ère banque mondiale en matière de RSE grâce nos actions en faveur d'une finance durable. Cela nous rend différent des autres.

Comme tous les jeunes, à La Banque Postale, on bouillonne d'idées et de projets innovants pour continuer à nous et à vous développer, avec toujours le même engagement vis-à-vis de nos collaborateurs : leur offrir toutes les conditions pour s'étonner.

Maintenant qu'on se connaît, on vous en dit plus sur le poste ?

ON VOUS PROPOSE LA MISSION SUIVANTE

Vous partagez nos convictions ? Vous pensez qu'il existe une Belle finance ? Venez travailler dans l'un de nos Centres de Relation et d'Expertise Clients, où vos talents vous permettront :

- D'établir une relation commerciale à distance de confiance avec les clients et prospects.
- De fidéliser les clients tout en développant le PNB de la Banque
- De répondre et de rassurer nos clients sur le fonctionnement de leur compte et produits.
- D'assurer la promotion et la vente des offres de produits et services de La Banque Postale, adaptés au besoin du client
- de développer l'autonomie du client en l'accompagnant dans l'utilisation des nouveaux outils digitaux

▣, editeur_offres

Profil

ON CHERCHE CES PROFILS MAIS ON VEUT BIEN ÊTRE SURPRIS Vous êtes jeune, plus très jeune, senior ? Chez nous, ce n'est pas très important.... On donne sa chance à tout le monde. Au-delà de la maîtrise parfaite des aspects techniques, bancaires et digitaux, ce qui compte réellement pour nous c'est votre capacité à faire ce métier en ayant la conviction que l'excellence de la relation clients doit être au-dessus de tout. À La Banque Postale, on porte tous cette conviction et on sait que vos futures actions, en tant que conseiller en service relation clients, auront un impact positif sur nos clients, notre Groupe et sur la Société., editeur_offres

Formation et expérience

VOTRE FORMATION, VOS EXPÉRIENCES, AUTRE CHOSE ? Dans l'idéal, vous disposez d'une première expérience dans la relation clients et d'un diplôme de niveau Bac+2/3 orienté banque, assurance ou commercial. A La Banque Postale, on a bien conscience que tous les chemins de vie ne se ressemblent pas. Même si vous avez un parcours que vous jugez atypique avec des expériences professionnelles et qualifications proches de celles souhaitées, nous vous invitons à vivre votre carrière avec nous., editeur_offres