

Chargé de clientèle CDD sénior F/H Bourges Aéroport

Centre-Val de Loire • Référence OF00096950

Date de modification

04/24/2025

Contrat

CDD (8 mois)

Niveau d'études

Inférieur au Bac

Département

Cher - 18

Ville

Bourges

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p>

Filière Métier

Commercial

Mission

La Poste recrute en CDD SENIOR 1 Chargé(e) de clientèle pour le bureau de Bourges Aéroport.

Votre mission de chargé de clientèle La Poste :

Vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de poste.

- Vous les accueillez et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services.
- Vous êtes apporteurs d'affaires pour les conseillers bancaires et les responsables de clientèle professionnelle.
- Vous identifiez le service attendu, proposez une solution adaptée et accompagnez les clients dans leurs achats.
- Vous sensibilisez les clients à l'utilisation des automates et assurez la promotion des services à distance multi canal.
- Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...)

dans le respect des consignes de sécurité et des procédures.

□, editeur_offres

Profil

Dans le cadre de l'accord relatif à l'emploi des séniors, à compétences égales, une attention particulière sera apportée au public éligible CDD sénior : * Vous avez au moins 57 ans * Vous êtes inscrit à Pôle Emploi depuis au moins 3 mois ou vous bénéficiez d'un contrat de sécurisation professionnelle * Vous n'avez pas acquis tous les trimestres retraite. Le dépôt des candidatures est centralisé sur le site de Pôle Emploi., editeur_offres

Formation et expérience

- 2 ans minimum d'expérience de la relation clients acquise au cours des 10 dernières années. - Vous aimez la vente. - Vous êtes à l'aise avec les outils digitaux, Internet et l'informatique. - Une expérience bancaire est un plus. - Votre rigueur, amabilité, vos capacités d'adaptation et de travail en équipe sont reconnus. Conditions d'exercice : station debout prolongée, port de charges (colis), travail sur écran., editeur_offres