

Stage Assistant Responsable Expérience Clients F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-196655

2025-196655

Date de modification

04/17/2025

Contrat

STA

Niveau d'études

Bac+3

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Communication/Marketing/Web

Mission

Rejoignez la Direction Marketing de Colissimo et plus précisément le Pôle Expérience Clients.

Vous vous occuperez des notifications de livraison au clients ainsi que les différents canaux de contact.

Vos activités principales:

Veille & communication clients

- Veille & benchmark sur les notifications de livraison : comprendre et inspirer l'amélioration continue
- Suivi des Dashboard des test clients, analyse & contribution à l'amélioration

Voix du client & parcours

- Analyse verbatim destinataires : identifier les points de douleurs et signaux faibles issus de nos enquêtes
- Participer et contribuer à la définition des parcours destinataires pour des nouvelles offres et services

, editeur_offres Télétravail : 1

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Compétences techniques

- Bureautique (excel, power point...)

- capacité de synthèse & d'analyse

Compétences comportementales

- Ouverture et curiosité

- Esprit d'équipe et de service

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes idéalement étudiant en fin de cycle d'école de commerce, communication digitale ou équivalent, avec une appétence pour le e-commerce et la communication digitale

, editeur_offres