

Chargé Clientèle Entreprises Télévente Ouest H/F

Bretagne • Référence OF00095506

Date de modification

03/11/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Ille-et-Vilaine - 35

Ville

Rennes

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p>

Filière Métier

Commercial

Mission

Contexte :

Vous assurez le conseil et la vente de produits et de solutions Courrier du Groupe La Poste auprès d'une clientèle entreprises dans le cadre d'une relation à distance et au sein d'une agence de télévente.

Vos Missions :

Garantir l'atteinte des objectifs et développer le chiffre d'affaires sur un secteur géographique
Gérer les flux entrants (téléphone, chat, réseaux sociaux professionnels), les flux sortants, prospecter (campagnes nationales, locales et multicanales) et fidéliser

Garantir la satisfaction des clients

Organiser et piloter son activité efficacement avec l'ensemble des réseaux de partenaires (vendeurs face à Face, Réseau, Etablissements Courrier, filiales

Profil

Maîtrise des techniques de vente : découverte, mesure des enjeux clients, proposition de solutions adaptées, traitement des objections, closing. Adaptabilité : aisance dans un environnement en pleine transformation. Travail en équipe : partage des expériences, entraide. Performance : goût du challenge, dépassement de soi, pugnacité. Satisfaction clients : capacité à établir une relation durable avec les clients. Digital : appétence aux nouvelles technologies et réseaux sociaux (LinkedIn)., editeur_offres

Formation et expérience

Vous possédez un BAC +2 "commercial" minimum(diplôme exigé) et idéalement vous disposez d'une première expérience de vente, Rémunération et avantage : Salaire fixe de : 24 à 26 K€ brut /an selon profil et expérience Commissionnement attractif et motivant en fonction de l'atteinte des objectifs. (6500 Euros annuels minimum à objectifs atteints) Parcours de professionnalisation au sein de notre Ecole des Ventes Opportunités d'évolution au sein du Groupe, editeur_offres