

Conseiller bancaire à distance Châlons en Champagne F/H

Grand-Est • Référence OF00093156

Date de modification

02/05/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Marne - 51

Ville

Châlons-en-Champagne

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p> <p>Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.
Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.
Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.</p>

Filière Métier

Commercial

Mission

Dans le cadre du plan stratégique de la Banque Postale vous avez pour responsabilité de conseiller les clients particuliers en appels entrants et sortants en respectant avant tout leur intérêt.

Vous veillez à la pleine satisfaction de nos clients, à ce titre vous découvrez leurs besoins et proposez les produits et services adaptés, vous répondez à leurs questions et demandes relevant de votre domaine de compétences, et/ou veillez à transmettre à une personne compétente la demande du client.

Vous contribuez à la fidélisation des clients et donc au développement du PNB de La Banque Postale. Vous êtes responsable de l'atteinte de vos objectifs commerciaux et du suivi de la bonne réalisation de vos propositions commerciales. Vous assurez notamment la mise à jour des données clients et garantissez le niveau optimal de connaissance clients.

Vous exercez l'ensemble de ses activités dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale, de la charte du contrôle interne de La Banque Postale et de la réglementation bancaire et financière.

▣, editeur_offres

Profil

Vous maîtrisez les techniques d'entretien et de vente par téléphone et/ou visio qui vous permettent d'être efficace. Le sens du service client, l'orientation résultats, l'aptitude à la négociation, l'aisance téléphonique, l'esprit d'équipe et la ténacité sont des qualités qui vous caractérisent. Vous bénéficiez d'un parcours de formation complet (environnement économique, méthode de prise en charge clients, produits et services...) et d'un accompagnement continu en situation de travail., editeur_offres

Formation et expérience

Diplômé(e) d'un Bac+2 minimum dans les domaines banque-assurance (diplôme acquis), vous avez une première expérience de 2 ans minimum de la vente à distance. Si votre profil est retenu, nous vous inviterons à passer la première étape de sélection en ligne. Vous recevrez dans ce cas un lien par mail. Horaires d'ouverture de l'agence de 8 H à 20H. 1 samedi sur 4 travaillé de 9H à 17H Possibilité de télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sous validation managériale et autonomie au poste. #LI-DRHU, editeur_offres